

BRIGHT

Customer support service personnel - screening

ANN ALEXANDER

ANN.ALEXANDER@NEWLINE-HR.COM



BRIGHT (06-04-2017)

+ Resultat-rapport

BRIGHT SERVICE & SALG

BRIGHT vurderer typisk adfærd og generel indstilling relateret til kundeservice.

ANN ALEXANDER

NORM "Danish Service Norm"

OMHYGGELIGHED

Meget opmærksom på detaljer og fuldfører arbejdsopgaver samvittighedsfuldt. En person med høj Omhyggelighed sætter høje standarder for kvaliteten af sit arbejde og anstrænger sig med at gennemføre opgaverne.



Detaljeorienteret
Samvittighedsfuld
Fokuseret på kvalitet

INTEGRITET

Handler konsistent i overensstemmelse med egne udtalte værdier, holdninger og etiske principper. En person med høj Integritet opfattes typisk som ærlig og pålidelig med høje moralske standarder.



Etisk
Pålidelig
Værdsætter ærlighed

STRESSTOLERANCE

Kan håndtere arbejdsopgaver roligt og effektivt i stressende situationer. En person med høj Stresstolerance bevarer typisk fokus og får gennemført sit arbejde også under stressende arbejdsforhold.



Rolig under pres
Kan klare stressende situationer
Følelsesmæssigt selvbehersket

SOCIAL SELVTILLID

Trives med at være centrum for andres opmærksomhed og starter nemt samtaler med andre. En person med en høj Social Selvtillid udtrykker sig typisk med selvsikkerhed og har indflydelse i sociale situationer.



Udadvendt
Selskabelig
Indflydelsesrig

SERVICEORIENTERING

Er venlig over for andre og har en åben og imødekommende indstilling. En person med høj Serviceorientering er typisk meget opmærksom på andres følelser og behov og er både forstående og hjælpsom på sit arbejde.



Imødekommende
Hjælpsom
Empatisk

SALGS-SELVTILLID

Er interesseret i salg og har tillid til egen evne til at sælge. En person med høj Salgs-Selvtillid vil typisk godt kunne lide opgaverne i forbindelse med at sælge, f.eks. at overtale nogen til at købe.



Motiveret af at sælge
Overbevisende
Selvsikker